

關於物理治療師的問題、顧慮或投訴—安省物理治療師協會

協會是幹甚麼的？

安省物理治療師協會（College of Physiotherapists of Ontario）是一家（非學校類）機構，其存在的目的是確保公眾收到優質護理服務。該協會制定的規則被稱為標準，這些規則規定了物理治療師的行為方式，以確保他們以符合患者最佳利益的方式行事。

如果您對於從物理治療師接受的治療服務心存顧慮或有任何問題或者希望進行投訴，請聯繫該協會。

您也可以查看在綫公共登記冊（Public Register），瞭解更多有關您的治療師的詳情：www.collegept.org — Find a Physiotherapist（查找物理治療師）。

若有問題，該聯繫誰？

協會有一位名為執業顧問（Practice Advisor）的工作人員，其職責是就您在接受對物理治療服務時應有何期望而提供免費和保密的建議。

怎樣投訴？

該協會嚴肅對待所有的投訴案件。任何人都可以進行投訴，這包括：患者、家人、患者朋友或護理人、同事、雇主、保險機構或其他人。

您可以通過多種途徑投訴物理治療師。您可以使用該協會的在綫投訴表（www.collegept.org/Make a Complaint），或者通過信函、電郵或傳真做出書面投訴。

正式的投訴信必須含有您的姓名和聯繫方式，不得做出匿名投訴。需要您就自己的關切事項提供詳細信息以及物理治療師的姓名。該協會將聯繫您，確認已經收到您的投訴信。

請注意，該協會沒有能力幫助您要求物理治療師退還費用。

從哪裏可以獲得更多信息？

如果您對投訴流程有何問題，請寫電子郵件至investigations@collegept.org 或致電 416-591-3828/1-800-583-5885分機227，聯繫專業操守（Professional Conduct）團隊。

若需瞭解協會詳情，或對於自己的物理治療經歷有任何問題，請寫電子郵件至 practiceadvice@collegept.org 或致電 647-484-8800 /1-800-583-5885，聯繫協會執業顧問。

請瀏覽我們的網站www.collegept.org，瞭解有關協會、我們的服務以及如何幫助您等詳情。

協會以英語和法語提供服務，我們將全力確保病人獲取所需信息。

WWW.COLLEGEPT.ORG

安省物理治療師協會

(College of Physiotherapists of Ontario)

375 University Avenue, Suite 800

Toronto, ON M5G 2J5

電話：416-591-3828

免費電話：1-800-583-5885

電郵： info@collegept.org

網址： www.collegept.org