

Fragen, Bedenken oder Beschwerden in Bezug auf Physiotherapeuten

Was macht das College?

Das College of Physiotherapists of Ontario ist eine Organisation (keine Bildungseinrichtung), deren Zweck es ist, sicherzustellen, dass Patienten Behandlung von höchster Qualität erhalten. Es hat Regeln, sogenannte Standards, aufgestellt, die beschreiben, welche Verhaltensweise von Physiotherapeuten erwartet wird, damit im besten Interesse des Patienten gehandelt wird.

Sollten Sie Bedenken oder Fragen bezüglich einer Behandlung haben, die Sie von einem Physiotherapeuten/einer Physiotherapeutin erhalten haben, oder sollten Sie eine Beschwerde einreichen wollen, setzen Sie sich bitte mit dem College in Verbindung.

Außerdem finden Sie online im Public Register (öffentliches Register) weitere Informationen zu Gesundheitsdienstleistern: www.collegept.org—Find a Physiotherapist (Physiotherapeuten suchen).

An wen kann ich mich mit Fragen wenden?

Im College steht Ihnen eine Beratungsperson (Practice Advisor) zur Verfügung, deren Aufgabe es ist, Sie vertraulich und kostenlos dazu zu beraten, was Sie zu erwarten haben, wenn Sie einen Physiotherapeuten/eine Physiotherapeutin aufsuchen.

Wie reiche ich eine Beschwerde ein?

Das College nimmt alle Beschwerden sehr ernst. Jeder kann eine Beschwerde einreichen, z. B. Patienten, Familienmitglieder, Freunde, Fürsorger von Patienten, Kollegen, Arbeitgeber, Versicherer oder andere Personen.

Beschwerden über Physiotherapeuten können auf verschiedene Weisen eingereicht werden. Sie können das online unter www.collegept.org/Make a Complaint zur Verfügung stehende Beschwerdeformular verwenden oder Ihr eigenes Schreiben per Post, E-Mail oder Fax an uns senden.

Formale Beschwerden müssen Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten enthalten—Beschwerden sind nicht in anonymer Form möglich. Sie werden gebeten werden, Ihre Beschwerde genauer auszuführen und den Namen Ihres Physiotherapeuten/Ihrer Physiotherapeutin anzugeben. Das College wird Sie schließlich kontaktieren, um den Erhalt Ihrer Beschwerde zu bestätigen.

Wir weisen darauf hin, dass das College leider keine Hilfe dabei leisten kann, an den Physiotherapeuten/die Physiotherapeutin geleistete Zahlungen zurückzuerhalten.

Wo kann ich weitere Informationen erhalten?

Sollten Sie weitere Fragen zum Beschwerdeverfahren haben, setzen Sie sich bitte per E-Mail an investigations@collegept.org oder telefonisch unter 416-591-3828/1-800-583-5885 Anschluss 227 mit der Aufsichtsstelle der Berufs- und Standesregeln des Colleges (Professional-Conduct-Team) in Verbindung.

Sollten Sie weitere Informationen zum College benötigen oder Fragen zu Ihrer Erfahrung mit Ihrem Physiotherapeuten/Ihrer Physiotherapeutin haben, setzen Sie sich bitte per E-Mail an practiceadvice@collegept.org oder telefonisch unter 647-484-8800 oder 1-800-583-5885 mit der Beratungsstelle des Colleges (Practice Advisor) in Verbindung.

Das College bietet seine Leistungen in englischer und französischer Sprache an. Wir bemühen uns jedoch, allen Patienten den Zugang zu den für sie relevanten Informationen zu gewährleisten.

WWW.COLLEGEPT.ORG

Mehr Informationen zum College, zu unseren Leistungen und dazu, wie wir Ihnen helfen können, erhalten Sie außerdem unter www.collegept.org.

College of Physiotherapists of Ontario

375 University Avenue, Suite 800, Toronto, ON M5G 2J5 | 416-591-3828 | 1-800-583-5885 | info@collegept.org