

## Domande, dubbi o reclami su un fisioterapista — Collegio dei Fisioterapisti dell' Ontario

### Cosa fa il Collegio?

Il Collegio dei Fisioterapisti dell'Ontario è un'organizzazione (non una scuola) che esiste per assicurare che il pubblico riceva terapie di qualità. Ha delle regole chiamate Standard che descrivono come devono comportarsi i fisioterapisti per garantire che stanno agendo nel miglior interesse del paziente.

Se hai dubbi o domande sulla terapia che stai ricevendo da un fisioterapista o vuoi sporgere un reclamo, contatta il Collegio.

Inoltre puoi consultare il registro pubblico online per saperne di più sul tuo operatore sanitario sul sito [www.collegept.org](http://www.collegept.org)— Find a Physiotherapist.

### Chi posso contattare se ho una domanda?

Tra il personale del Collegio vi è il cosiddetto Practice Advisor il cui lavoro consiste nel fornire consigli riservati e gratuiti su cosa aspettarsi quando si va dal fisioterapista.

### Come posso sporgere un reclamo?

Il Collegio prende in seria considerazione tutti i reclami. Chiunque può sporgere un reclamo, ossia pazienti, familiari e amici di un paziente o chi gli fornisce assistenza, colleghi, datori di lavoro, assicuratori o altri.

Puoi sporgere un reclamo su un fisioterapista in vari modi. Puoi usare il modulo di reclamo online del Collegio sul sito [www.collegept.org/ContactUs/FileaComplaint](http://www.collegept.org/ContactUs/FileaComplaint). O puoi inviare un reclamo scritto per posta, email o fax.

I reclami formali devono includere il tuo nome e i tuoi dati di contatto, non possono essere anonimi. Ti sarà chiesto di fornire dettagli riguardo ai tuoi dubbi e il nome del fisioterapista. Il Collegio ti contatterà per confermare che il tuo reclamo è stato ricevuto.

Si noti che il Collegio non ha il potere di aiutarti ad ottenere un rimborso da un fisioterapista.

### Dove posso ottenere ulteriori informazioni?

Se hai delle domande sul procedimento di reclamo, contatta il team di condotta professionale all'indirizzo [investigations@collegept.org](mailto:investigations@collegept.org) o chiama il numero 416-591-3828/1-800-583-5885 interno 227.

Se hai bisogno di ulteriori informazioni sul Collegio o se hai una domanda sull'esperienza che possiede il tuo fisioterapista, contatta il Practice Advisor del Collegio all'indirizzo [practiceadvisor@collegept.org](mailto:practiceadvisor@collegept.org) o al numero 647-484-8800/1-800-583-5885.

Il Collegio offre servizi in inglese e in francese. Ad ogni modo, faremo del nostro meglio per garantire che i pazienti abbiano accesso alle informazioni di cui hanno bisogno.

## WWW.COLLEGEPT.ORG

Visita il sito [www.collegept.org](http://www.collegept.org) per saperne di più sul Collegio, sui nostri servizi e su come possiamo aiutarti.

Collegio dei Fisioterapisti dell'Ontario  
375 University Avenue, Suite 800 Toronto, ON M5G 2J5  
Tel: 416-591-3828 Numero verde: 1-800-583-5885  
[info@collegept.org](mailto:info@collegept.org)