

Perguntas, preocupações ou reclamações sobre um fisioterapeuta — Colégio de Fisioterapeutas de Ontário (College of Physiotherapists of Ontario)

O que o Colégio faz?

O Colégio de Fisioterapeutas de Ontário é uma organização (não uma escola) que existe para garantir que o público receba serviços de qualidade. Ele tem regras, denominadas diretrizes, que explicam como os fisioterapeutas devem se comportar para agirem da melhor forma para o paciente.

Caso tenha preocupações ou perguntas sobre o tratamento recebido de um fisioterapeuta ou queira fazer uma reclamação, entre em contato com o Colégio.

Você também pode consultar o Registro Público online para saber mais sobre o seu prestador de serviços de saúde – www.collegept.org – Find a Physiotherapist (encontre um fisioterapeuta).

A quem posso ligar para fazer uma pergunta?

O Colégio tem um funcionário denominado conselheiro de práticas, cuja função é dar aconselhamento confidencial e gratuito sobre o que esperar ao procurar um fisioterapeuta.

Como posso fazer uma reclamação?

O Colégio leva todas as reclamações a sério. Qualquer pessoa pode fazer uma reclamação, seja um paciente, parente, amigo ou o responsável pelo paciente, colega, entidade patronal, entidade de seguro ou outro.

Há diversas maneiras de fazer uma reclamação sobre um fisioterapeuta. Você pode usar o formulário de reclamação online do Colégio – www.collegept.org – Make a Complaint (faça uma reclamação) ou pode enviar uma reclamação escrita por correio, e-mail ou fax.

As reclamações formais devem incluir seu nome e dados de contato. As reclamações não podem ser anônimas. Será pedido que você forneça detalhes sobre suas preocupações e o nome do fisioterapeuta. O Colégio entrará em contato com você para confirmar o recebimento da reclamação.

Saiba que o Colégio não tem o poder de ajudá-lo a receber de volta o dinheiro pago a um fisioterapeuta.

Onde posso obter mais informações?

Caso tenha alguma dúvida sobre o processo de reclamação, contate a equipe de conduta profissional pelo e-mail investigations@collegept.org ou ligue para 416-591-3828 / 1-800-583-5885 ext. 227.

Caso precise de mais informações sobre o Colégio ou tenha alguma pergunta sobre a sua experiência com o fisioterapeuta, entre em contato com o conselheiro de práticas do Colégio, pelo e-mail practiceadvice@collegept.org ou os telefones 647-484-8800 / 1-800-583-5885.

O Colégio oferece serviços em inglês e francês. Porém, faremos o possível para que os pacientes tenham acesso a todas as informações necessárias.

WWW.COLLEGEPT.ORG

Visite o site – www.collegept.org – para saber mais sobre o Colégio, nossos serviços e como podemos ajudar.

College of Physiotherapists of Ontario
375 University Avenue, Suite 800, Toronto, ON M5G 2J5
Tel.: 416-591-3828 Linha gratuita: 1-800-583-5885
info@collegept.org