

Preguntas, dudas o quejas sobre un fisioterapeuta: El Colegio de Fisioterapeutas de Ontario

¿Qué hace el Colegio?

El Colegio de Fisioterapeutas de Ontario es una organización (no una institución educativa) cuyo objetivo es asegurar que el público reciba un cuidado de calidad, y tiene normas llamadas Estándares (Standards) que describen la conducta apropiada de los fisioterapeutas para mostrar que están actuando en función del máximo beneficio para el paciente.

Si tiene dudas o preguntas sobre el tratamiento que ha recibido por un fisioterapeuta, o si quiere presentar una queja, póngase en contacto con el Colegio.

También puede consultar el Registro público para informarse más sobre su proveedor de atención médica — www.collegept.org — Encuentre a un fisioterapeuta (Find a Physiotherapist).

Si tengo preguntas, ¿a quién puedo llamar?

El Colegio tiene entre su personal a un asesor de la práctica cuyo trabajo es proporcionar asesoría gratuita y confidencial sobre lo que puede esperar cuando visite a un fisioterapeuta.

¿Cómo puedo presentar una queja?

El Colegio toma en serio todas las quejas. Cualquier persona puede presentar una queja. Esto incluye a pacientes, a sus familiares, amigos, al cuidador del paciente, compañeros de trabajo, empleadores, aseguradores y a otros.

Puede presentar una queja sobre un fisioterapeuta de diversas maneras. Puede utilizar el formulario del Colegio en línea denominado “presenta una queja” (make a complaint) en www.collegept.org/Make a Complaint. O puede enviar una queja por escrito por carta, correo electrónico o fax.

Las quejas formales tienen que incluir su nombre e información de contacto: las quejas no pueden ser anónimas. Se le pedirá que proporcione detalles relacionados con sus preocupaciones y el nombre del fisioterapeuta. El Colegio se pondrá en contacto con usted para confirmar la recepción de su queja.

Por favor, tenga en cuenta que el Colegio no tiene potestad para ayudarle a recuperar el dinero pagado a un fisioterapeuta.

¿Dónde puedo obtener más información?

Si tiene preguntas sobre el proceso de queja, póngase en contacto con el equipo de conducta profesional en investigations@collegept.org o llamando al 416-591-3828/1-800-583-5885 ext. 227.

Si necesita obtener más información sobre el Colegio o tiene preguntas sobre la experiencia de su fisioterapeuta, póngase en contacto con el asesor de la práctica del Colegio en practiceadvice@collegept.org o llamando al 647-484-8800 / 1-800-583-5885.

El Colegio presta servicio en inglés y en francés. Sin embargo, haremos todo lo posible para asegurarnos de que los pacientes tengan acceso a la información que necesitan.

WWW.COLLEGEPT.ORG

Visite el sitio web: www.collegept.org para informarse más sobre el Colegio, nuestros servicios y cómo le podemos ayudar.

Colegio de Fisioterapeutas de Ontario (College of Physiotherapists of Ontario)

375 University Avenue, Suite 800

Toronto, ON M5G 2J5 Tel: 416-591-3828 | Teléfono gratuito: 1-800-583-5885 | info@collegept.org