

هل لديك أسئلة، أو مخاوف أو شكاوى حول أحد اختصاصيي العلاج الطبيعي - كلية العلاج الطبيعي في أونتاريو

ما هي وظيفة الكلية ؟

إن كلية العلاج الطبيعي في أونتاريو هي منظمة (وليست جامعة) أنشئت لضمان أن يتلقى الجمهور رعاية جيدة. ولها قواعد، يُطلق عليها اسم المعايير، والتي تصف الكيفية التي يتوقع بها أن يتصرف اختصاصيو العلاج الطبيعي للتأكد من أنهم يعملون لمصلحة المرضى.

إذا كانت لديك مخاوف أو أسئلة حول العلاج الذي تلقيته من اختصاصي العلاج الطبيعي، أو كنت ترغب في تقديم شكوى، عليك الاتصال بالكلية

والبحث تحت بند "العثور على اختصاصي في العلاج" - www.collegept.org - ويمكنك أيضا الاطلاع على السجل العام، والمتوفر على شبكة الإنترنت، لمعرفة المزيد عن مزود الرعاية الصحية الخاص بك (Find a Physiotherapist).

هل يمكنني الاتصال بالكلية لطرح سؤال؟

يوجد لدى الكلية موظف معين يسمى مستشار الممارسة المهنية، والذي تتمثل مهمته في تقديم المشورة السرية والمجانية حول ما يمكنك توقعه عند زيارة اختصاصي العلاج الطبيعي

كيف يمكنني تقديم شكوى؟

تقوم الكلية بأخذ جميع الشكاوى على محمل الجد. يمكن لأي شخص تقديم شكوى. وهذا يشمل المرضى، أو أفراد الأسرة، أو الأصدقاء أو مقدم الرعاية لمريض، أو الزملاء، أو أرباب العمل أو شركات التأمين أو غيرها.

http://www.collegept.org/Assets/Website/professionalconduct/CPO_FileComplaint_Form141205.pdf: يمكنك استخدام نموذج الشكاوى الموجود على الموقع الإلكتروني للكلية - على الرابط التالي أو يمكنك إرسال شكوى مكتوبة عن طريق بريد إلكتروني أو فاكس.

يجب أن تتضمن الشكاوى الرسمية اسمك وبيانات الاتصال الخاصة بك - لا يمكن أن تكون الشكاوى مجهولة المصدر. سوف يطلب منك إعطاء تفاصيل عن مخاوفك واسم اختصاصي العلاج الطبيعي. ستقوم الكلية بالاتصال بك لتأكيد أنه قد تم استلام شكاواك

يرجى ملاحظة أن الكلية لا تمتلك السلطة لمساعدتك في استرداد أموالك من اختصاصي العلاج الطبيعي

أين يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات؟

أو الاتصال عبر الهاتف: 1-800-583-416 / 416-591-3828: investigations@collegept.org: إذا كانت لديك أسئلة حول عملية تقديم الشكاوى، اتصل بفريق السلوك المهني عبر البريد الإلكتروني 5885 داخلي: 227

practiceadvice@collegept.org: إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات حول الكلية أو كان لديك سؤال عن تجربة العلاج الطبيعي الخاصة بك، اتصل بمستشار الممارسة المهنية في الكلية عبر البريد الإلكتروني . أو الاتصال عبر الهاتف: 1-800-583-5885 / 647-484-8800 collegept.org

لمعرفة المزيد عن الكلية، وعن خدماتنا وكيف يمكننا المساعدة - www.collegept.org - تفضل بزيارة الموقع

تقدم الكلية خدماتها باللغتين الإنجليزية والفرنسية. ومع ذلك، فسنبذل قصارى جهدنا لضمان وصول المرضى إلى المعلومات التي يحتاجونها

العنوان:

College of Physiotherapists of Ontario
375 University Avenue, Suite 800
Toronto, ON M5G 2J5

الهاتف: 416-591-3828

الرقم المجاني: 1-800-583-5885

info@collegept.org

www.collegept.org

